

**TÉLÉSERVICE**

**DEMANDER L'ATTRIBUTION  
D'UN LOGEMENT DOMANIAL  
À MONACO**

## **GUIDE D'ACCÈS AU TÉLÉSERVICE**

<https://teleservice.gouv.mc/logement-domanial-monaco>

- Découvrez le portail **MonGuichet**.mc
- Suivez l'avancement de votre demande en ligne
- Utilisez MConnect pour simplifier votre démarche
- Réalisez votre démarche depuis votre smartphone ou tablette



Gouvernement Princier  
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

# COMMENT ACCÉDER AU TÉLÉSERVICE ?



## SOIT AVEC L'URL DU TÉLÉSERVICE

- Rendez-vous sur <https://teleservice.gouv.mc/logement-domanial-monaco>
- Cliquez sur « Démarrer »
- Connectez-vous via **M**onGuichet.mc (voir ci-dessous « Comment se connecter »)
- Cliquez sur « Effectuer une demande » ou « Renouveler votre demande » : *accessible uniquement pendant la période de dépôt autorisée*
- Suivez la procédure



## SOIT DEPUIS LE PORTAIL USAGER

- Rendez-vous sur le site <https://monguichet.mc/>
- Connectez-vous via **M**onGuichet.mc (voir ci-dessous « Comment se connecter »)
- Cliquez sur « Réaliser une démarche »
- Cliquez sur la catégorie « Logement »
- Depuis la ligne « Demander l'attribution d'un logement domanial à Monaco », cliquez sur « Accéder à la démarche en ligne »
- Cliquez sur « Démarrer »
- Cliquez sur « Effectuer une demande » ou « Renouveler votre demande » : *accessible uniquement pendant la période de dépôt autorisée*
- Suivez la procédure



- Renouvelez une **demande recevable** effectuée en ligne lors du dernier appel à candidatures pour pré-remplir le formulaire avec les informations communiquées lors du dépôt de demande précédente.
- Démarrez votre démarche en ligne ; **vous pouvez la sauvegarder et la finaliser ultérieurement.**

# COMMENT SE CONNECTER

VIA **M**onGuichet.mc ?

**A**

## SI VOUS POSSÉDEZ UN COMPTE TÉLÉSERVICE EXISTANT

(ex : SPME, bulletins de paie, visite technique de mon véhicule,...)

- Saisissez  **votre identifiant et votre mot de passe**
- Cliquez sur « **Me connecter** »
- Lors de votre première connexion sur **MonGuichet.mc** avec votre compte téléservice, choisissez :  
« **Je suis un particulier** »

**Si vous avez oublié votre identifiant**, cliquez sur « Identifiant oublié » et entrez votre adresse e-mail. Vous recevrez par e-mail un ou plusieurs identifiants rattachés à cette adresse e-mail.

**Si vous avez oublié votre mot de passe**, cliquez sur « Mot de passe oublié », entrez votre identifiant et suivez la procédure reçue par e-mail.

**B**

## SI VOUS POSSÉDEZ UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE ACTIVÉE

- Cliquez sur « **M'identifier avec **M**CONNECT** » et suivez la procédure
- Lors de votre première connexion avec MConnect, **et si vous possédez déjà un compte téléservice ou un compte Monguichet.mc**, associez ce compte à votre identité numérique pour retrouver l'historique de vos démarches

**i**

Les informations du formulaire liées à votre identité seront **pré-remplies** (nom, prénom, date et lieu de naissance etc...).

**C**

## SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS ENCORE DE COMPTE

- Cliquez sur « **Créer mon compte** »
- Choisissez « **Je suis un particulier** » puis suivez la procédure
- A la fin de l'inscription, suivez la procédure « **Comment accéder au téléservice ?** »

# GRÂCE À **MonGuichet.mc** VOUS POUVEZ AUSSI :

- Suivre vos démarches en ligne dans la section « **Mes démarches** »
- Accéder au catalogue des démarches réalisables en ligne depuis la section « **Démarches en ligne** »
- Modifier vos informations personnelles dans la section « **Mon profil** »



---

Connectez-vous à **MonGuichet.mc**,  
le nouveau portail des **démarches en ligne**  
du Service Public.

---

Pour tout renseignement : [contact@monguichet.mc](mailto:contact@monguichet.mc) | (+377) 98 98 95 99

Délégation Interministérielle  
chargée de la Transition Numérique

2 rue du Gabian  
Bâtiment les Industries - 5<sup>e</sup> étage  
MC 98000 MONACO



Gouvernement Princier  
PRINCIPAUTÉ DE MONACO